

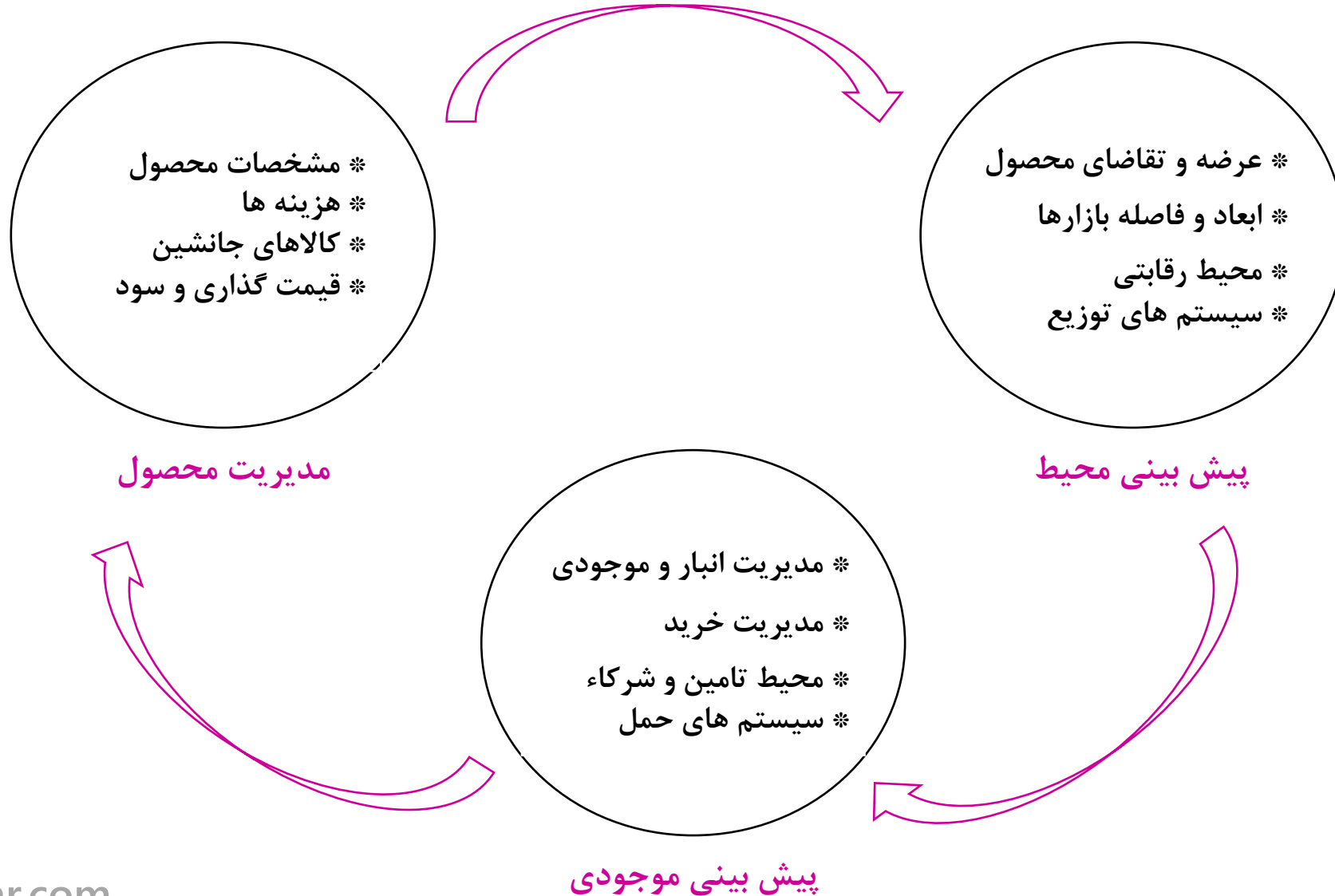


آشنایی با

# مبانی مدیریت زنجیره تامین

۲- مبانی برنامه ریزی، تامین و تولید

# عناصر برنامه ریزی زنجیره تامین





## دلایل عمده نگهداری موجودی

مدیریت نواقص کیفی

موجودی سوداگرانه

مدیریت عدم اطمینان

موجودی ترویجی

تثبیت محصول

کاهش هزینه ها

### فرآیند تامین موجودی ها (فرآیند منبع یابی/خرید/تدارکات)

\* شناسایی، جمع آوری، تفکیک و اولویت بندی نیازها، شناسایی تامین کنندگان، بودجه بندی  
سطح تاکتیکی

\* مذاکره، چانه زنی، خرید و پرداخت، حل مسئله ارسال و زمانبندی تحویل  
سطح تجاری

\* تحویل به واحدهای متقاضی و تطبیق با نیازها  
سطح فنی



## مزایای منبع یابی موثر

\* بهبود هزینه ها

\* توسعه تکنولوژی فرآیند

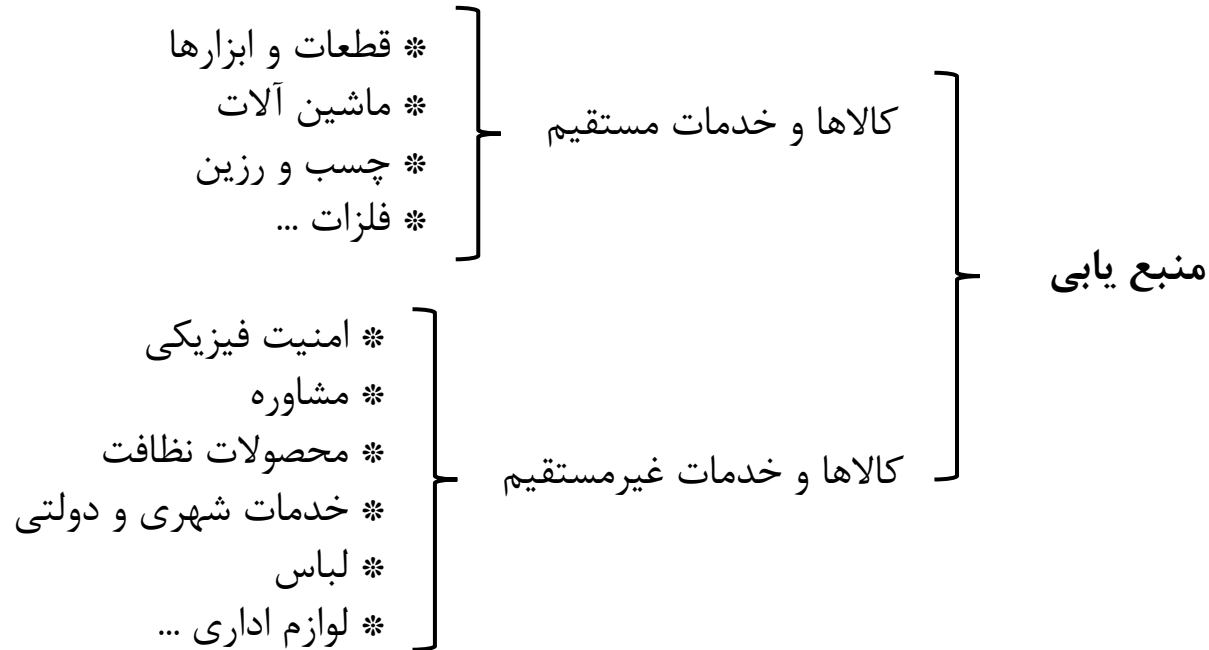
\* توسعه تکنولوژی محصول

\* بهبود کیفیت

\* کاهش زمان چرخه تولید و سفارش

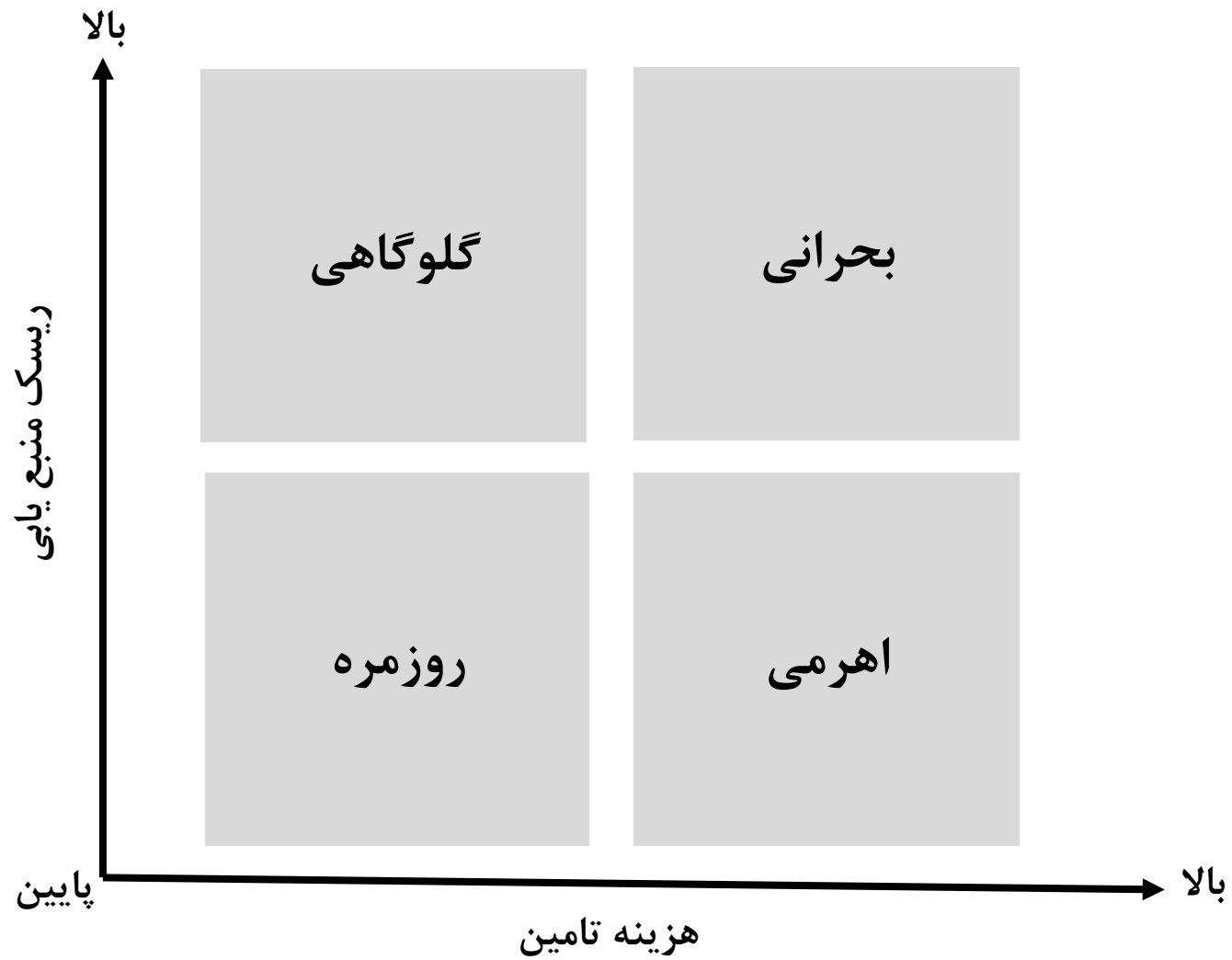
\* بهبود خدمات به مشتریان

\* بهبود جریان نقدی



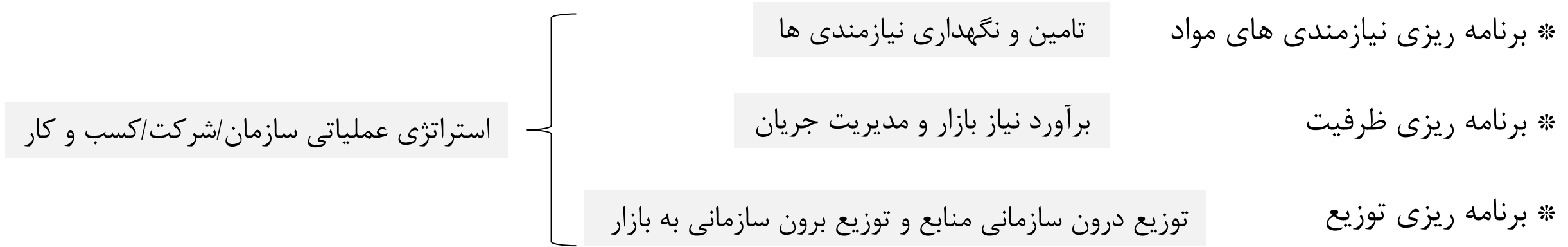


## ماتریس منبع یابی





## عناصر برنامه ریزی تولید



## خصوصیات فرآیند تولید ناملموس (خدمات)

- \* ناملموس بودن
- \* مشارکت مشتریان در فرآیند خدمات
- \* همزمانی تولید و مصرف
- \* فناپذیری