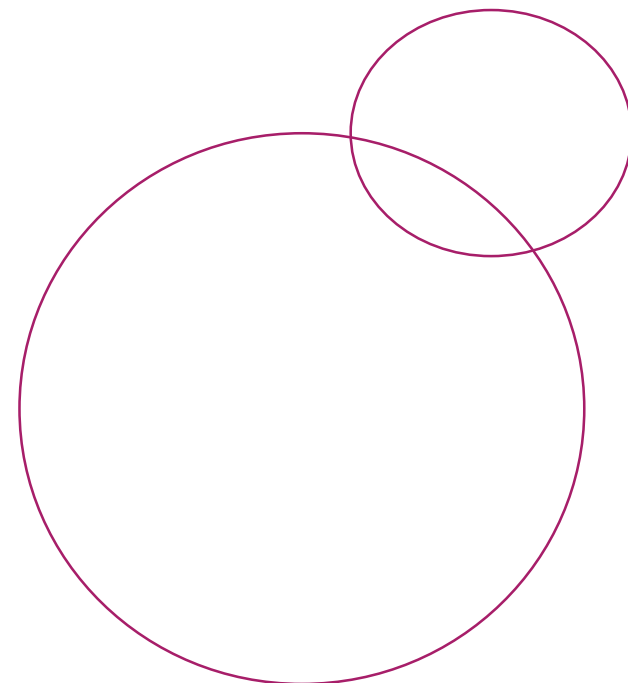




مدیریت تحول

محمد رضا صدقیانی فر

www.sadaghianifar.com





مقدمه ای بر بی نظمی و آشوب در مدیریت

www.sadaghianifar.com



* سوالات مهمی که نظریه آشوب برای مدیران مطرح می کند:

۱- آیا برای توصیف کسب و کار و مدیریت، راه صحیحی وجود دارد؟

۲- مناسب ترین پاسخ هایی که مدیران می توانند ارائه دهند چیست؟

* نظریه آشوب بر نکات زیر تکیه دارد

۱- زندگی سازمانی هم قابل پیش بینی است و هم غیرقابل پیش بینی

۲- تجزیه و تحلیل تماماً علی واقعا غیرممکن است

۳- تنوع نسبت به تجانس مبنایی مولدتر است

۴- تقویت اصل خودسازماندهی برای جلوگیری از غلبه هرج و مرج بر آشوب نظم دار

۵- وجود اثرات فزاینده در پی تغییری در یک عامل



چهار ویژگی عمده آشوب در مدیریت و سازمان

۱- اثر پروانه ای

۲- سازگاری پویا

۳- خودمانایی

۴- جاذبه های غریب



آشوب و تصمیم گیری

نظریه آشوب	نظریه نظم ساعت گونه
بی نظمی	نظم
ناپیوستگی	پیوستگی
تصادفی بودن	قابلیت پیش بینی
بی اطلاعی	وجود اطلاعات
بی ثباتی	ثبات
تخمین	سنجش
شهود	منطق



آشوب، چارچوبی نوین برای مدیریت استراتژیک

آینده بلندمدت ناشناخته است.	آینده بلندمدت تاحدی قابل پیش بینی است.
موضوعات پویا و روش های پویایی ، محورهای اصلی مدیریت استراتژیک هستند.	آینده نگری ها و برنامه ها ، محورهای اصلی مدیریت استراتژیک هستند.
چالش : آرمان های چندگانه ، مبهم و نامعلوم هستند و از موضوعات متناقض و درهم و برهم ، نتایج بلندمدت ناشی می شود.	تصویر آینده : نوعی هدف همگانی، تصویری از وضعیت آینده
فرهنگ های متضاد متناقض	فرهنگ های متجانس
گروه های یادگیرنده مدیران، تعارض را آشکار کرده ، به گفتگو می پردازند و اظهارنظرها را آشکارا آزمون می کنند.	گروه های منسجم مدیران در یک حالت اجماع عمل می کنند.
تصمیم گیری فرآیندی اکتشافی و تجربی است که مبتنی بر شهود و قیاس است.	تصمیم گیری فرآیندی کاملا منطقی و تحلیلی است.

آشوب، چارچوبی نوین برای مدیریت استراتژیک

محدودیت ها از طریق قوانین ، نظام ها و استدلال های منطقی ایجاد شده است.	محدودیت ها به وسیله نیاز به حفظ و حمایت ایجاد شده است :
استراتژی ، بعنوان تجسم هدف از پیش تعیین شده تعیین می شود.	استراتژی بطور همزمان از بی نظمی ، چالش و تناقض ها ، از طریق فرآیند یادگیری بموقع و سیاست ایجاد می شود.
مدیران عالی ، جهت استراتژی را تعیین و کنترل می کنند.	مدیران عالی برای یادگیری و سیاست های پیچیده ، شرایط مساعدی ایجاد می کنند.
الگوها و تجویزهای ذهنی کلی برای بسیاری از وضعیت های خاص وجود دارد.	برای هر وضعیت استراتژیک جدید ، خلق الگوها و مدل های ذهنی جدیدی ضروری می شود.
تعادل تطبیقی با محیط	عدم تعادل گرایی ، تعامل خلاق با محیط



www.sadaghianifar.com



sadaghianifar

www.sadaghianifar@hotmail.com

0912-4969-112